인천김포고속도로 영상정보처리방침
이전 버전 보관본 (형상관리용)
적용기간: 2022.04.01 ~ 2026.09.10

영상정보 처리기기 운영 및 관리 방침

인천김포고속도로(주)(이하"회사")은 영상정보처리기기 운영 및 관리 방침을 통해 회사에서 처리하는 영상정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용 및 관리되고 있는지 알려드립니다.

1. 설치 근거 및 목적

회사는「개인정보 보호법」제25조 제1항에 따라 다음과 같은 목적으로 영상처리기기를 설치•운영하고 있습니다.
- 법령에서 구체적으로 허용하고 있는 경우
- 범죄의 예방 및 수사를 위하여 필요한 경우
- 시설안전 및 화재예방을 위하여 필요한 경우
- 교통정보 수집•분석 및 제공을 위하여 필요한 경우
- 고속도로 통행료 미납차량 확인용
- 사무실 방범 등을 포함한 보안에 필요한 경우

2. 설치대수, 설치위치 및 촬영범위

구분	설치대수	설치위치	촬영범위	비고
교통관리용	11	고속도로본선	교통소통 및 유고상황 촬영 (주요지점에 한해 영상활영)	
	52	터널 및 지하차도		
통행료 면탈방지용	46	각 영업소 차로	고정식 차량 전면 및 후면 촬영	
			고정식 차량 전면 및 후면 촬영	
구내 방범용	49	본사 / 영업소 등	영업소 주변 및 내부 보안 촬영	

3. 영상정보의 촬영시간, 보관기간, 보관장소

구분	촬영시간	보관기간	보관장소	비고

교통관리용	24시간	촬영일로부터 30일 이내 (단, 범죄 등 관련영상은 문제해결 시 까지 보관)	교통정보센터	
통행료 면탈방지용		촬영일로부터 30일 이내 (단, 미납, 위반 관련영상은 문제해결 시 까지 보관	각 영업소	
운행제한차량 단속용				
구내 방범용		촬영일로부터 30일 이내		

4. 영상정보의 처리방법

- 회사에서는 각 시스템(교통관리, 보안, 통행료면탈, 운행제한차량 단속)별로 촬영된 영상자료를 영상저장 서버 (DVR 및 NVR 등)에 저장 관리하고 있으며, 개인영상정보의 목적 외 이용,제3자 제공, 파기, 열람 등 요구에 관한사항을 기록•관리하고 보관기간 만료 시 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제(파쇄 또는 소각)합니다.
- 다만, 교통관리용 영상정보는 국가통합교통체계효율화법 제88조(지능형교통체계를 활용한 교통정보의 제공 등)에 의거 인터넷, 스마트폰 등을 통해 일반인에게 실시간으로 제공되고 있으며, 사고, 재난, 재해 발생 시 신속한 대응 및 전파를 위해 정부, 국가기관, 지자체, 방송국 등과도 실시간으로 연계될 수 있습니다.

5. 영상정보처리기기 설치 및 관리 등의 위탁에 관한 사항

회사는 아래와 같이 영상정보처리기기 설치 및 관리 등을 위탁하고 있으며, 관계 법령에 따라 위탁 계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을규정하고 있습니다.

수탁자	연락처	위탁범위	비고
(주)이도	032-292-7174	CCTV 운영 / 영상정보처리	
		CCTV / 통행료 면탈 설비 유지관리	
SK쉴더스(주)	1588-6400	보안시스템 유지관리	

6. 개인영상정보의 확인 방법 및 장소에 관한 사항

• 확인방법

- 본인이 영상정보 운영자에게 미리 연락하여 개인영상정보의 존재 유무를 확인 후 본 회사를 방문하시면 확인 가능 합니다.
※ 단, 개인정보보호법 제18조에 의거 타인의 영상을 확인할 수 없으며, 사건, 사고, 도난 등으로 인한 열람 요청 시 에는 관할 경찰서에 신고 접수 후 수사목적 으로만 담당 경찰관이 영상을 활용할 수 있습니다.
- 감염병의 예방 및 관리에 관한 법률 제76조의 2에 의거 감염병 관련 확진자의 동선을 파악하기 위한 목적으로 열람요청 시 방역당국의 조사목적으로만 활용 할 수 있습니다.

• 확인장소

구분	확인장소	연락처	비고
교통관리용	교통상황실	1566-7069	
통행료 면탈 방지용	각 영업소	032-292-7152	남청라영업소
운행제한차량 단속			
구내 방범용			

7. 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치

- 개인영상정보에 관하여 열람 또는 삭제를 원하는 경우 언제든지 영상정보처리기기 담당자에게 개인영상정보 존재 확인 열람 청구서 양식에 의거 요청 하실 수 있습니다.
- 이 경우 명백히 정보주체의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요한 개인영상정보에 한정됩니다.
- 회사는 개인영상정보에 관하여 열람 또는 삭제를 요구한 경우 지체없이 필요한 조치를 하겠습니다.

8. 영상정보의 안전성 확보조치

- 회사에서 관리중인 개인영상정보의 안전성 확보를 위 영상저장서버(DVR 및 NVR 등) 설치 위치를 제한구역 또는 통제구역으로 지정하여 안전하게 관리되고 있으며, 영상저장서버의 부팅 및 저장영상을 검색할 경우 암호를 설정하여 운영하고 있습니다.
- 수집된 영상은 목적 외 이용 및 제공을 금지하고 있으며, 처리 목적이 달성된 경우에는 지체없이 파기하고 있습니다.

구분	직책	담당자	연락처	E-Mail

개인정보책임자	팀장	박연호	032-292-7137	yeonho@igex.co.kr

9. 영상정보처리기기 운영방침 변경에 관한 사항

- 영상정보처리기기 운영 및 관리방침은 2022년 4월 1일부터 적용됩니다.
- 또한 법령, 정책, 운영방침 변경에 따라 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 시행 전 홈페이지를 통해 변경 사유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다.

10. 별첨

- 개인영상정보 존재확인 및 열람 청구서 ▶ 확인하기