

인천김포고속도로 개인정보처리방침

이전 버전 보관본 (형상관리용)

적용기간: 2024.12.10 ~ 2026.09.10

[주요 개인정보 처리 표시(라벨링)]



개인정보 수집



개인정보의 제공



개인정보 처리 위탁

목차 - [개인정보처리방침]은 다음과 같은 내용으로 구성되어 있습니다.

1.  개인정보의 처리 목적,  개인정보의 처리 및 보유기간,  처리하는 개인정보의 항목
2.  개인정보의 제3자 제공
3.  개인정보처리 위탁에 관한 사항
4.  정보주체의 권리·의무 및 행사방법
5.  개인정보의 파기
6.  개인정보의 안정성 확보
7.  개인정보 보호책임자 및  보호업무 부서
8.  권익침해 구제방법

개인정보처리방침

인천김포고속도로 주식회사(이하“인천김포고속도로”)는 개인정보보호법 등 관련 법령상의 개인정보 보호규정을 준수 하고 개인정보와 관련한 이용자의 개인정보를 효과적으로 관리하고 안전하게 보호하기 위하여 최선을 다하고자 개인정보처리방침을 수립·공개하고 있습니다.

1. 개인정보의 처리 목적, 개인정보의 처리 및 보유기간, 처리하는 개인정보의 항목



- 인천김포고속도로는 민원처리 및 소관업무 수행 등의 목적에 필요한 최소한의 개인정보를 수집하고 있습니다.
- 인천김포고속도로에서 처리하고 있는 개인정보는 수집 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.
- 인천김포고속도로는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인

정보를 처리·보유합니다.

- 인천김포고속도로에서 수집·보유하고 있는 개인정보파일 항목 및 처리목적, 보유기간 등은 다음과 같습니다.

※ 개인정보파일 처리 현황

개인정보파일 처리 현황					
구분	개인정보파일명	운영목적	항목	관리부서	보유기간
1	통행료 미납차량정보	통행료미납차량 내역고지 납부안내 미납요금 징수	이름, 주소, 차량번호, 차종 통과영업소, 통과일시	경영관리팀	30년
2	통행료 완납차량정보	통행료 환불요청에 대한 정보, 증빙자료 요청 등 고객민원 업무처리	이름, 주소, 핸드폰번호, 차량번호, 차종 통과영업소, 통과일시	경영관리팀	30년
3	OBU단말기 고객정보	영업소의 하이패스 단말기 정보관리 및 보관	이름, 핸드폰번호, 차량번호, 차종, E-Mail	경영관리팀	단말기 신규 및 해지 또는 명 의 변경시 6개월 후 파기
4	운행제한차량정보	운행제한차량 과태료 부과 등에 대한 업무처리	이름, 주소, 핸드폰번호, 생년월일, 차량번호, 차종 단속영업소, 단속일시	경영관리팀	1년
5	고속도로 통행정보	통행료 수납 및 과·오납 업무처리	차량번호, 통과영업소, 통과일시	경영관리팀	30일
6	홈페이지 고객정보	홈페이지 유지관리 고객민원 접수·처리 업무	이름, 핸드폰번호, 주소 E-Mail	경영관리팀	회원탈퇴시 즉시 삭제
7	도로점용허가 신청자정보	도로점용허가 신청자 관리 및 점용료 부과·징수	이름, 생년월일, 주소 핸드폰번호, E-Mail	시설관리팀	도로점용허가 종료후 10년
8	원인자부담금 관리정보	교통사고 원인자 관리업무	이름, 생년월일, 주소, 핸드폰번호, 차량번호, 보험사 담당자 및 연락처	재난안전관리 팀	5년
9	교통사고 관련자정보	교통사고처리 관리업무	이름, 생년월일, 주소, 핸드폰번호, 차량번호	재난안전관리 팀	5년
10	입찰 및 계약정보	입찰 및 계약 관련 업무처리	대표자명, 전화번호, E-Mail 담당자 이름, 핸드폰번호	경영관리팀	5년

2. 개인정보의 제3자 제공

- 인천김포고속도로는 정보주체의 개인정보를 수집·이용 목적으로 명시한 범위 내에서 처리하며, 다음의 경우를 제외하고는 정보주체의 사전 동의 없이 본래의 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않는다.

- 1) 정보주체로부터 별도의 동의를 받는 경우
- 2) 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
- 3) 정보주체 또는 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
- 4) 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우

※ 개인정보 제3자 제공 현황

개인정보 제3자 제공 현황

구분	개인정보파일명	제공받는 기관	제공근거	제공목적	제공내용	제공기간
1	통행료 미납차량정보	민자도로관리지원센터 (한국교통연구원)	유료도로법 제21조	미납통행료 고지 및 강제징수	성명, 주소, 차량번호	수시
2	통행료 미납차량정보	경찰서	형법 제 348조의2	편의시설부정 이용에 따른 고소, 고발장 접수 및 처리	성명, 주소, 차량번호	수시
3	OBU단말기 고객정보	한국도로공사	정치주체 등의 (단말기 이용약관)	단말기 정보변경 등록	성명, 차량번호	수시
4	운행제한차량 통행정보	경찰서	도로법 제78조	운행제한차량 이용에 따른 고소, 고발장 접수 및 처리	차량번호, 차종, 영상 및 사진정보	수시
5	운행제한차량 단속업무정보	국토교통부	도로법 제77조	운행제한차량 과태료 부과	성명, 주소, 차량번호, 전화번호, 차종	수시
6	고속도로 통행정보	경찰서	법원의 압수수색영장	범죄수사	압수수색영장에 명시된 정보	수시

3. 개인정보처리 위탁에 관한 사항



- 인천김포고속도로는 원활한 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.
- 인천김포고속도로는 개인정보보호 관련 법규의 준수, 개인정보에 관한 제3자 제공 금지 및 책임부담 등을 명확히 규정하여 개인정보처리위탁 계약을 체결하고 있으며, 계약내용을 서면으로 보관하고 있습니다.
- 인천김포고속도로는 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경되는 경우 즉시 본 개인정보처리방침을 수정하여 공개하도록 하였습니다.

※ 개인정보처리 위탁 현황

개인정보처리 위탁 현황			
구분	위탁내용	수탁자	본사 연락처 및 주소
1	고속도로운영 위탁 업무	이도(주)	(전화) 032-576-0183 (주소) 인천광역시 서구 드림로 174(백석동)
2	통행료 미납고지서 우편발송	우정사업본부	(전화) 1588-1300 (주소) 세종특별자치시 도움5로 19(어진동)

3	요금수납시스템 운영관리	아이티포워드	(전화) 070-8220-0547 (팩스) 031-781-2221 (주소) 경기도 성남시 분당구 야탑동360-1 시그마3 309호
4	홈페이지 관리	한국솔루션(주)	(전화) 02-858-3366 (팩스) 02-862-6541 (주소) 서울시 금천구 간산디지털1로 19 대륭테크노타운18차 1706호

4. 정보주체의 권리·의무 및 행사방법



- 정보주체는 인천김포고속도로가 보유하고 있는 개인정보에 대하여 언제든지 개인정보 열람, 정정, 삭제, 처리 정지 요구 등의 권리를 행사 할 수 있습니다.
- 상기의 권리행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있으며, 이 경우 개인정보의 처리방법에 관한 고시 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
- 개인정보의 열람 및 처리정지 요구는 개인정보 보호법 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.
- 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구 할 수 없습니다.
- 인천김포고속도로는 정보주체 권리에 따른 열람, 정정, 삭제, 처리정지 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인 이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

5. 개인정보의 파기



- 인천김포고속도로는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.
- 정보주체로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스로 옮기거나 보관 장소를 달리하여 보존합니다.
- 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.
 - 1) 파기절차 : 인천김포고속도로는 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인정보 파기계획을 수립 하여 파기합니다. 파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)를 선정하여 지체 없이 파기하고, 그 결과를 관리합니다.
 - 2) 파기방법 : 인천김포고속도로는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제 하며, 서면 등의 기록매체로 기록·저장된 개인정보는 문서파쇄기로 파쇄하거나 소각하여 파기합니다.

6. 개인정보의 안전성 확보



- 인천김포고속도로는 개인정보의 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.
 - 1) 관리적 조치 : 내부관리계획 수립 및 시행, 개인정보 취급직원의 최소화 및 정기적 교육 등
 - 2) 기술적 조치 : 개인정보를 처리하는 시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근 통제 및 침입차단시스템 설치, 보안프로그램 설치·점검 등
 - 3) 물리적 조치 : 정보시스템실, 자료보관실 등의 비인가자 출입통제

7. 개인정보 보호책임자 및 보호업무 부서



- 인천김포고속도로는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자 및 담당자를 지정하고 있습니다.

구분	직책	담당자	연락처	E-Mail
개인정보책임자	팀장	박연호	032-292-7137	yeonho@igex.co.kr

8. 권익침해 구제방법



- 정보주체는 아래의 기관에 대하여 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

구분	개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원)	개인정보 분쟁조정위원회	대검찰청 사이버수사과	경찰청 사이버안전국
홈페이지	privacy.kisa.or.kr	kopico.go.kr	spo.go.kr	cyberbureau.police.go.kr
연 락 처	(국번없이)118	1833-6972	1301	182
주 소	전남 나주시 진흥길9 (빛가람동 301-2) 3층	서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 4층	서울특별시 서초구 반포대로 157	서울특별시 서대문구 통일로 97

9. 개인정보처리방침 변경



- 본 개인정보 처리 방침은 2024. 12. 10.부터 적용됩니다.